

Договор публичной оферты на оказание платных услуг по подписке

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ, ТОО «Компания APPS.kz» предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Настоящее предложение ТОО «Компания APPS.kz» (далее – Исполнитель), БИН 150440023914, адрес места нахождения: г. Алматы, ул. Ауэзова, 14А, 5-й этаж, является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор на оказание платных услуг по подписке, на указанных в предложении условиях с любым дееспособным физическим лицом (далее – Пользователь).

Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством Республики Казахстан или необходимы для оказания услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть **достигнуто соглашение**.

Принципы использования

Доступ к portalу ugc.apps.kz предоставляется по принципу «как есть» (as is), это подразумевает, что разработчик и владелец программного обеспечения ТОО «Компания APPS.kz» предоставляет его пользователям в том виде и состоянии, в котором оно находится, без каких-либо гарантий или обязательств по доработке функциональных возможностей

1. Термины и определения

Исполнитель – ТОО «Компания APPS.kz»

Пользователь – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Оферта – адресованное Пользователям предложение Исполнителя заключить Договор на изложенных в настоящем документе условиях. Оферта размещена в сети Интернет по адресу: <https://ugc.apps.kz/oferta>

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

Договор – соглашение между Исполнителем и Пользователем о возмездном оказании услуг, заключенное посредством Акцепта настоящей Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 2 ст. 394, п. 3 ст. 396 ГК РК.

Услуги – услуги, указанные в п.3.1. Оферты, оказываемые Пользователю в рамках Подписки Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц.

Подписка – предоставление Пользователю на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени (временный доступ) получать Услуги. Подписка предоставляется Пользователю в рамках того аккаунта Telegram, с которого Пользователь перешел в Telegram бот t.me/ugcagencybot и совершил акцепт настоящей Оферты в виде оплаты Подписки.

Тариф – стоимость и срок действия Подписки на Закрытый Telegram канал.

Telegram – кроссплатформенный мессенджер.

Личный кабинет – программный интерфейс взаимодействия Пользователя в боте t.me/ugcagencybot с Исполнителем в рамках оказания Услуг, который содержит информацию о Пользователе, Подписке, приобретенной Пользователем, контактные данные Пользователя и иную информацию, необходимую для оказания услуг по Подписке.

Telegram – бот – это программа в Telegram, выполняющая функции по запросу, позволяющая Пользователю со своего мобильного/компьютерного устройства получить доступ Закрытому Telegram каналу, подключать/отключать услуги Исполнителя, а также оплачивать данные услуги.

Период Подписки - срок (в течение которого предоставляется доступ к Закрытому Telegram каналу и Telegram – боту на условии предварительной оплаты Подписки).

Платформа (Портал) – совокупность программных средств Исполнителя, включая портал ugc.apps.kz, Telegram-бот t.me/ugcagencybot, личный кабинет и иной интерфейс, через который Пользователь получает доступ к функционалу.

Пользовательский контент – любые сведения/материалы, размещаемые Пользователем на Платформе (включая текст, изображения, видео, ссылки, описания товаров/услуг, контактные данные, документы и т.п.).

Объявление – размещаемая Пользователем публикация/карточка/сообщение на Платформе с целью продвижения товаров, работ, услуг, бренда либо поиска исполнителей/партнёров.

Рекламные материалы – любые материалы рекламного характера, размещаемые в составе Объявления и/или отдельно (текст, баннеры, фото/видео, слоганы, ссылки и др.).

Рекламодатель – Пользователь, размещающий Объявление/Рекламные материалы, действующий от своего имени либо как уполномоченный представитель рекламодателя.

Модерация – действия Исполнителя по проверке, ограничению доступа, приостановлению, удалению Объявлений/Рекламных материалов и/или блокировке Пользователя, включая реагирование на жалобы и/или требования уполномоченных органов.

Противоправный контент – контент, запрещённый законодательством Республики Казахстан к размещению и распространению на онлайн-платформах.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг является юридически обязательным соглашением между Сторонами, и представляет собой публичную оферту в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2.2. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Оферты располагается в сети «Интернет».

2.3. Оферта может быть изменена/дополнена и/или быть отозвана в любое время по усмотрению Исполнителя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет, если в тексте Оферты не указана иная дата вступления в силу новых условий. Изменения/дополнения не распространяются на Оферту, Акцепт которой был осуществлен до момента вступления в силу таких изменений/дополнений.

2.4. Пользователь обязан ознакомиться с условиями Оферты до момента совершения Акцепта. Акцептом настоящей Оферты является внесение Пользователем оплаты стоимости Услуги. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящей Оферты, Пользователь не вправе совершать Акцепт.

2.5. Пользователь гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Казахстан для совершения сделки, предусмотренной Офертой.

2.6. Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и использовании Telegram бота и при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты является предоставление Исполнителем Пользователю в рамках Подписки возможности за плату (далее – Стоимость подписки) в течение ограниченного промежутка времени (далее – Период действия подписки) получать следующие Услуги:

3.1.1. доступ закрытым функциям Telegram бота t.me/ugcagencybot, а именно, размещение профиля в общем списке профилей и предоставление

возможности другим пользователям видеть и коммуницировать с пользователем.

3.1.2. предоставление доступа к функционалу размещения и управления Объявлениями/Рекламными материалами, а также к просмотру Объявлений иных пользователей и коммуникации с ними, в объёме, определяемом функционалом Платформы и Правилами.

3.2. Услуги предоставляются только Пользователю

4. Порядок исполнения Договора

4.1. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг в рамках Подписки является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте, а также Правил опубликованных в Закрытом Telegram канале.

4.2. Порядок заключения Договора:

4.2.1. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Услугах, доступных в рамках Подписки, и условиях их предоставления, которые можно получить в рамках Подписки, а также с информацией о Стоимости подписки, и о Периоде действия подписки, размещенной в Telegram боте и данном соглашении.

4.2.2. Пользователь проходит процедуру авторизации в Telegram боте путем выполнения команды /start

4.2.3. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки и / или электронного средства платежа к своему Личному кабинету (Привязанная карта). Исполнитель, либо уполномоченное им лицо вправе списать сумму, составляющую Стоимость подписки с любой из Привязанных карт.

4.2.4. Пользователь после совершения действий, указанных в п.4.2.1. – п.4.2.3. Оферты, осуществляет акцепт Оферты путём нажатия кнопки «Оплатить» и оплаты Стоимости подписки.

4.3. Стоимость подписки взимается за каждый Период подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки.

4.4. Период подписки, равный месяцу, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

4.5. Внесение Стоимости подписки производится Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной

информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 5.3.3. настоящей Оферты.

4.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого Периода подписки. Пользователь вправе отказаться от продления Подписки на следующий Период подписки в Личном кабинете. В таком случае доступ к заказу Пользователем Услуг в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

4.7. В случае отсутствия достаточной суммы денег на Привязанной карте для продления Подписки, Исполнитель блокирует доступ к Закрытому Telegram боту. Пользователь удаляется из Закрытого Telegram бота. Отсутствие достаточной суммы денег на Привязанной карте в течение длительного периода времени, Исполнитель вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала неоплаченного Периода подписки. Пользователь может повторно вступить в Закрытом Telegram бот оплатив Подписку.

4.8. Пользователь, принимая условия настоящей Оферты, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денег с его счета в оплату Подписки, и признает, что распоряжения на списание денег с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денег в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Пользователя.

4.9. Списание денег в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинает происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- а) ввода Пользователем всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- б) активации Telegram бота по списанию денег на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- в) нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с настоящей Офертой.

4.10. Оформив Подписку, Пользователь считается принявшим условия Оферты, а также положения документов, на которые ссылается настоящая

Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить Подписку в Личном кабинете.

4.11. Доступ к Подписке считается предоставленным Пользователю на Период подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем Стоимости подписки через Telegram бота при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей.

4.12. Обязательства Исполнителя по предоставлению Пользователю доступа к Подписке считаются выполненными перед Пользователем, независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя в Период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих Услуг в рамках Периода подписки.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. оказать Пользователю Услуги в рамках Подписки;

5.1.2. доводить до сведения Пользователя любую информацию, связанную с оказанием Услуг по Подписке;

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для оказания Услуг Исполнителем;

5.2.2. не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.2.3. не записывать, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать и не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях информацию и материалы, предоставленные Исполнителем Пользователю в рамках Договора и (или) оказания Услуг, не создавать на ее основе информационные продукты с целью получения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

5.2.4. не передавать инструкции по активации доступа и реквизиты доступа (включая, но не ограничиваясь: ссылки для входа в Закрытый Telegram канал) третьим лицам для их совместного использования без специального разрешения Исполнителя;

5.2.5. оплатить Стоимость подписки в соответствии с условиями Оферты.

5.2.6. соблюдать требования Законодательства РК при размещении Пользовательского контента, включая требования законодательства о рекламе и об онлайн-платформах и онлайн-рекламе.

5.2.7. размещая Объявление/Рекламные материалы, Пользователь гарантирует, что он является Рекламодателем и/или имеет законные полномочия на размещение рекламы и распространение соответствующих материалов.

5.2.8. Пользователь гарантирует, что Объявления/Рекламные материалы:

- а) являются достоверными и не вводят в заблуждение;
- б) не нарушают права третьих лиц (в т.ч. авторские/смежные права, права на товарные знаки, право на изображение, коммерческую тайну);
- с) не содержат Противоправный контент.

5.2.9. Пользователь обязуется не размещать рекламу товаров/работ/услуг, запрещённых к рекламе, а также рекламу деятельности/продукции, ограниченной или запрещенной на территории Республики Казахстан.

5.2.10. В случаях, когда рекламируемые товары/услуги подлежат лицензированию/разрешительному порядку, Пользователь гарантирует наличие всех необходимых лицензий/разрешений/сертификатов и обязуется указывать обязательные сведения в рекламе, если это требуется законом.

5.2.11. По запросу Исполнителя Пользователь обязуется предоставить документы, подтверждающие законность Объявления/Рекламных материалов и полномочия Пользователя (лицензии, разрешения, сертификаты, согласия правообладателей, подтверждение прав на контент и т.п.) в срок 24 часа с момента запроса. При непредоставлении Исполнитель вправе приостановить/удалить Объявление и/или ограничить доступ к функционалу размещения.

5.2.12. Пользователь обязуется не размещать Объявления/Рекламные материалы, содержащие:

- призывы к насилию/экстремизму/разжиганию розни;
- материалы порнографического характера;
- рекламу/продвижение наркотических средств/психотропных веществ и их аналогов;
- инструкции к противоправным действиям;
- иную информацию, запрещённую законами РК.

5.2.13. Пользователь обязуется незамедлительно (в течение 24 часов) устранить нарушения и/или удалить соответствующее Объявление/Рекламные материалы по требованию Исполнителя либо по результатам рассмотрения жалобы.

5.2.14. Пользователь признаёт, что Исполнитель вправе применять Модерацию (включая скрытие/удаление/ограничение доступа) при наличии признаков нарушения законодательства РК либо поступлении жалобы/предписания уполномоченного органа.

5.2.15. Пользователь несёт полную ответственность за содержание и последствия размещения Объявлений/Рекламных материалов, включая ответственность рекламодателя за содержание рекламы.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. запрашивать от Пользователя дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг;

5.3.2. самостоятельно определять методы оказания Услуг в рамках Договора

5.3.3. в случае нарушения Пользователем своих обязательств по Оферте, приостановить или прекратить оказание Услуг.

5.3.4. осуществлять Модерацию Пользовательского контента, включая приостановление, ограничение доступа и/или удаление Объявлений/Рекламных материалов без предварительного уведомления Пользователя

5.3.5. запрашивать у Пользователя документы и сведения, подтверждающие право на размещение рекламы, а также приостанавливать размещение рекламы до предоставления таких документов.

5.3.6. ограничить Пользователю доступ к функционалу размещения Объявлений/Рекламных материалов либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке при повторных/грубых нарушениях.

5.3.7. сохранять технические данные, логи, метаданные и копии материалов, необходимые для рассмотрения жалоб/споров и исполнения требований законодательства.

5.3.8. передавать информацию/материалы/данные уполномоченным государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая требования по Противоправному контенту.

5.3.9. устанавливать и изменять Правила размещения Объявлений/Рекламы (в т.ч. перечень запрещённых категорий) с публикацией в Платформе/Telegram-канале; такие Правила являются обязательными для Пользователя в силу п. 4.1 Оферты.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг.

6. Стоимость подписки и порядок оплаты

6.1. Стоимость Подписки, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг в рамках Подписки.

6.2. Чтобы получить доступ к Закрытому Telegram каналу, Пользователь через Telegram бота, выбирает Тариф и оплачивает подписку в зависимости от выбранного тарифа:

1 месяц 4990 тенге

Длительность периода Подписки в 1 (один) месяц равна 30 дней.

6.3. Оплата Стоимости подписки производится путём безналичной оплаты.

6.4. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в тенге.

6.5. Доступ к Закрытому Telegram боту предоставляется только при условии поступления 100% оплаты выбранного тарифа Подписки.

7. Обработка персональных данных

7.1. Акцептуя условия настоящей Оферты, Пользователь дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной Пользователем информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Согласие действует в течение 5 (Пяти) лет с момента акцепта Пользователем условий настоящей Оферты. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Исполнителя и Партнера сведений о его отзыве. Настоящее согласие может быть отозвано полностью или в части путем направления письменного заявления. Заявление об отзыве согласия у Исполнителя предоставляется Исполнителю, заявление об отзыве согласия у Партнера предоставляется Партнеру.

7.2. Исполнитель вправе передать персональную информацию третьим лицам только в случае, если такая передача необходима для оказания Услуг, в том числе при участии или привлечении третьих лиц к выполнению обязанностей по настоящему Договору.

8. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

8.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

8.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в разделе 9 Договора.

9. Расторжение / прекращение Договора

9.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.

9.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке:

9.2.1. в случае установления факта распространения Пользователем информации и материалов, полученных им в рамках настоящей Оферты, третьим лицам за плату или без таковой. Внесенная плата за Услуги / Подписку Пользователю не возвращается.

9.2.2. в случае нарушения Пользователем условий режима конфиденциальности, условий интеллектуальной собственности и режима коммерческой тайны. Внесенная плата за Услуги / Подписку Пользователю не возвращается.

9.2.3. без указания причин, путем направления уведомления о расторжении посредством его направления в мессенджер (с которого Пользователь состоит в Закрытом Telegram канале) или на адрес электронной почты. Настоящая Оферта считается расторгнутой с момента направления уведомления Пользователю, независимо от прочтения уведомления последним. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Пользователю деньги по формуле: стоимость оплаченной Пользователем подписки / количество оплаченных месяцев подписки * количество последующих месяцев, следующих за месяцем расторжения Договора.

9.2.4. в случае нарушения Пользователем пунктов 2.5. и / или 2.6. Оферты. Внесенная плата за Услуги / Подписку Пользователю не возвращается.

9.2.5. в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения Пользователя. Внесенная плата за Услуги / Подписку Пользователю не возвращается.

9.2.6. в случае размещения Пользователем Противоправного контента и/или рекламы, запрещенной законодательством Республики Казахстан, либо при непредоставлении Пользователем подтверждающих документов по запросу Исполнителя внесенная плата за Услуги/Подписку Пользователю не возвращается.

9.3. В случае расторжения Договор по инициативе Пользователя, Договор расторгается на следующих условиях:

9.3.1. В случае отказа от месячной (1-месячной) подписки, доступ сохраняется до окончания 30-дневного периода, за который ранее была произведена оплата. По окончании оплаченного периода подписки доступ к Закрытому Telegram каналу прекращается и деньги с банковской карты не списываются.

9.3.2. Для получения возврата денег Пользователь должен направить на почту support@apps.kz заявление на отказ от подписки и возврат денег с подробной информацией о своей покупке, предоставив документы об оплате Подписки, а также копию документа, подтверждающего его личность и подтверждающего заявление личной подписью.

9.3.3. Исполнитель рассматривает заявку Пользователя в течение 10 дней и направляет Пользователю письмо с дополнительной информацией и решением по его заявке.

9.3.4. Возврат денег осуществляется после рассмотрения заявления и в размере, пропорциональном неиспользованным дням действия Подписки, при этом из суммы, подлежащей возврату, вычитаются все расходы Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: налоговые и иные аналогичные платежи, комиссии банков и платежных систем, бонусы партнеров.

9.4. Исполнитель вправе не производить возврат денег, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, Пользователь не использовал или не мог использовать свой аккаунт и не пользовался доступом к Telegram боту, в том числе по причине обрыва линий связи, неисправности оборудования, невыполнения обязательств провайдерами определенных услуг и т.д.

10. Ответственность Сторон

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10.3. За нарушение пункта 5.2.2., 5.2.3. и 5.2.4., Исполнитель имеет право взыскать с Пользователя штрафа в размере соразмерном понесенному ущербу за каждый зафиксированный случай.

10.3.1. Пользователь несет полную ответственность (в т.ч. ответственность рекламодателя) за содержание, достоверность и законность Объявлений/Рекламных материалов, размещенных им на Платформе.

10.3.2. В случае предъявления к Исполнителю претензий, требований, исков, предписаний государственных органов, а также в случае наложения штрафов/взысканий, связанных с Объявлениями/Рекламными материалами

Пользователя, Пользователь обязуется по требованию Исполнителя **возместить** Исполнителю документально подтвержденные убытки, суммы штрафов, расходы на юридическую помощь и судебные издержки. Исполнитель вправе удержать суммы, подлежащие возмещению по п. 10.3.2, из любых денежных средств, подлежащих возврату Пользователю (если применимо), либо потребовать оплаты в отдельном порядке.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с неисправностью канала связи, оборудования или программного обеспечения Пользователя.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за результат, не соответствующий ожиданиям Пользователя, а также за несоответствие оказанной услуги ожиданиям Пользователя и/или его субъективной оценке, при этом такое несоответствие ожиданиям и/или негативная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в оговоренном объеме.

11. Условия конфиденциальности

11.1. Договор, заключаемый на основании Оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи передачи информации партнерам, а также третьим лицам, привлекаемым Исполнителем к оказанию Услуг по Договору, если такая информация передается исключительно для целей оказания Пользователю Услуг по Договору. Заключая Договор, Пользователь выражает согласие на передачу полученной от Пользователя информации от Партнёра к Исполнителю и обратно, а также от Исполнителя к третьим лицам исключительно для целей исполнения Договора (оказания Услуг Пользователю).

11.2. Пользователь обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- а) предоставление третьим лицам доступа к закрытому Telegram боту в мессенджерах;
- б) копирование консультационно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры

с) не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя в Закрытом Telegram боте.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все права, правовой титул и правомочия, включая, но не ограничиваясь этим, исключительные авторские права и иные интеллектуальные права в отношении Закрытого Telegram канала, Telegram бота и всех их частей, элементов и компонентов, включая без ограничений любой и весь компьютерный код, технологии, объекты, логотипы, художественные элементы, элементы меню, пользовательский интерфейс, встроенные службы, функциональность, текст, иллюстрации, фотографии, графические произведения, аудиофайлы, видеофайлы, аудиовизуальные файлы, наименования товаров, услуг, либо интерактивных служб, фирменные наименования, слоганы, товарные знаки, знаки обслуживания иные обозначения, а также материалы и информационное наполнение (контент), доступные в Telegram боте, принадлежат Исполнителю и/или его лицензиатам и/или третьим лицам, являются интеллектуальной собственностью указанных лиц, и Исполнитель, и его лицензиары и третьи лица сохраняют за собой все права, правовой титул и правомочия на указанные объекты интеллектуальной собственности.

12.2. Всё информационное наполнение (контент) Закрытого Telegram бота, включая подборку, способ размещения, а также внешний вид, охраняются законами об авторском праве, о товарных знаках, о секретах производства, а также международными соглашениями и конвенциями.

Если иное прямо не предусмотрено настоящими условиями Оферты - никакие права, правовые титулы, лицензии или иные правомочия на любое информационное наполнение (контент), равно как и какие-либо патентные права, права на товарные знаки, авторские права или иные любые интеллектуальные права не передаются, не отчуждаются, не предоставляются по лицензии и иным образом не передаются Пользователю при осуществлении доступа к Закрытому Telegram боту.

14. Разрешение спорных ситуаций

14.1. Настоящая Оферта регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан без учёта его норм коллизионного права.

14.2. Исполнитель и Пользователь обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие в процессе исполнения своих обязательств и обязательств Исполнителя по настоящей Оферте, были урегулированы путём переговоров.

14.3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

15. Прочие условия

15.1. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.

15.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с положениями действующего на момент совершения Акцепта законодательства Республики Казахстан. Вопросы, прямо не урегулированные положениями настоящего Договора, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

15.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять размер абонентской платы за Подписку. При этом Пользователь, оформивший и оплативший Подписку (с автоматическим продлением подписки) уведомляется о таком изменении не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений путем размещения информации о новом размере абонентской платы в Telegram боте, в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Пользователям. При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Пользователем Периода действия подписки на момент внесения соответствующих изменений.

16. Реквизиты Исполнителя

ТОО Компания APPS.kz

БИН 150440023914

АО "Kaspi Bank"

БИК CASPKZKA

ИИК KZ25722S000021547069

Юридический адрес: г. Алматы, ул. Ауэзова, 14А, 5 этаж

Email: ap@apps.kz

Директор: Александр Панцаков